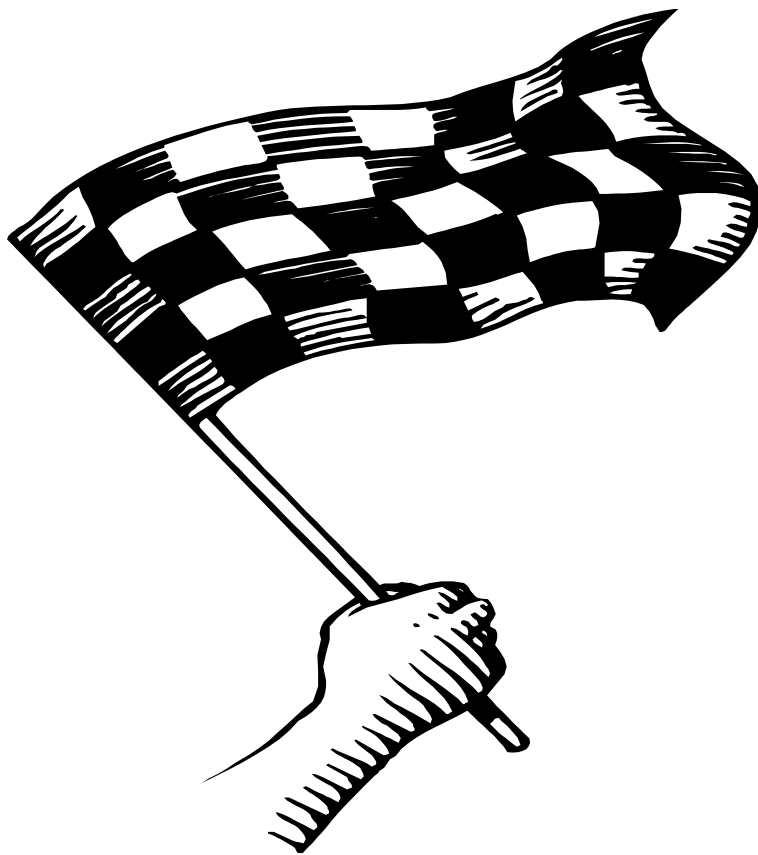




Continu Verbeteren & Lean Working

Doelstellingen



Welke concrete doelstellingen horen bij de algemene doelstellingsgebieden van lean working. Hier voorbeelden per gebied.



Inleiding

In de aanpak van continu verbeteren en lean working gaan we uit van 6 algemene doelstellingsgebieden.

Kwaliteit van het product

Tijd (doorlooptijd, leverstiptheid en flexibiliteit)

Kosten

Kwaliteit van de arbeid

Veiligheid en milieu

Innovatie en ontwikkeling van product en/of proces

Continu verbeteren en lean working zijn erop gericht om met relatief kleine stappen, verbeteringen op alle doelstellingsgebieden tot stand te brengen.

We sturen dus niet op bijvoorbeeld alleen kosten, maar beschouwen de verbeteringen altijd binnen het brede kader.

De doelstellingsgebieden zijn echter op zich te abstract. Hoe gaan we per gebied naar concreet, meetbare doelstellingen.

In dit stuk geef ik per gebied een aantal voorbeelden. De lijsten zijn niet bedoeld als volledig, maar meer als opstap naar het bedenken van eigen voorbeelden.

Veel succes met verbeteren



Kwaliteit

- % in 1 keer goed (ontvangen, geproduceerd en verzonden)
- Aantal klantenklachten
- Klant tevredenheid
- Audit score (% werkzaamheden volgens standaard)
- % binnen 3 sigma of 6 sigma
- Kwaliteitskosten (reparatie, schrot,...)
- Aantal fouten in een tekening

Tijd

- Productie doorlooptijd
- Doorlooptijd van klant bestelt tot klant ontvangt
- Leverstiptheid in % op tijd
- Leveringen spreiding (te vroeg >>> te laat)
- Voorraad stabiliteit
- Flexibiliteit. Hoeveel verschillende producten per dag
- Doorlooptijd leveringen
- Leverstiptheid leveringen

Kosten

- Overuren
- Leegloop
- Afwezigheid
- Omstel tijd
- Omzet per werknemer
- Rendement machines
- Vierkante meters per omzet
- Kosten van voorraden
- Energiekosten
- Afschrijving op voorraad (niet meer te gebruiken)
- Intern transport
- Schrot in hoeveelheid en in %
- % niet waarde toevoegende tijd



Kwaliteit van de arbeid

- Verloop per jaar
- Leeftijdsopbouw
- % werknemers multi functioneel
- Participatie in verbeterprojecten
- Persoonlijke ontwikkeling
- Aantal dagen training per werknemer
- Aantal ingezonden ideeën per werknemer per jaar
- % uitgevoerde ideeën
- % van de problemen die zelf (door het team) opgelost worden

Veiligheid en milieu

- % afwijkingen tijdens veiligheidsaudits
- Aantal bijna ongevallen per jaar
- Score op 5S audits
- Hoeveelheid geproduceerde afval
- Rendement op energie verbruik
- Aantal milieu meldingen per jaar

Innovatie en ontwikkeling van proces

- Aantal nieuwe producten per jaar
- Time to market
- Tijd tot bereiken "break even point" voor een nieuwe afdeling of product
- Manuren ontwikkeling
- Totale kosten introductie
- Aantal modificaties na start productie
- Het aantal verbeteringen per maand in standaard werk instructies